

| | |
|-------------------------|--|
| КС «Кредит-Союз» | Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II), затвердженого Постановою НБУ від 05.10.2021 № 100. |
|-------------------------|--|

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення фінансовою установою |
|-------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | I. Інформація про фінансову установу | |
| 2 | Найменування | КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-СОЮЗ» |
| 3 | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | <p>Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ», Розпорядження №1651 від 09.07.2015, Розпорядження №162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26.01.2017 року «Про актуалізацію інформації в Державному реєстрі фінансових установ щодо діючих ліцензій деяких фінансових установ, у зв'язку зі зміною назви виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню»;</p> <p>Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ», Розпорядження №3253-ЛК від 31.10.2011, Зміна ліцензії (змінилась на безстрокову): Розпорядження №2492 від 04.10.2016. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню"</p> <p>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: серія</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | та номер свідоцтва – КС №65, дата видачі свідоцтва – 30.03.2004 |
| 4 | Адреса | 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, буд. 250. |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | (0472)54-29-69 |
| 6 | Адреса власного вебсайта | https://kreditsous.com.ua/ |
| 7 | II. Основні умови мікrokредиту | |
| 8 | Цільова група споживачів | Члени кредитної спілки «Кредит-Союз». Мають право отримати кредит після оцінки їх кредитоспроможності. |
| 9 | Сума/ліміт кредиту, грн. | Мінімальний розмір кредиту 300 грн. Максимальний розмір кредиту становить суму грн. що дорівнює розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення договору кредиту (тобто 6500грн. до 1 жовтня 2022 року, з 1 жовтня 2022 року 6700 грн., при зміні мінімальної заробітної плати – відповідна сума). |
| 10 | Строк кредитування, дн./міс. | Від 1 місяця до 120 місяців |
| 11 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | 55 відсотків річних (що еквівалентно реальній річній процентній ставці 71,23 % річних, - при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів). |
| 12 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн. | Комісії відсутні. Інші платежі (крім платежів, передбачених іншими пунктами цієї таблиці), - відсутні. |
| 13 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | Власний платіж споживача (крім платежів, передбачених іншими пунктами цієї таблиці) відсутній. |
| 14 | Спосіб надання кредиту | Готівкою або безготівково |
| 15 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору | Якщо після закінчення вказаного в Договорі кредиту строку є непогашений залишок кредиту, і Кредитна спілка до закінчення цього строку не подала позов до суду про стягнення заборгованості за Договором - строк дії Договору кредиту автоматично продовжується на наступні 24 місяці з урахуванням наступного. Якщо додатками до Договору не погоджено інший графік платежів на період після закінчення первісно встановленого строку дії Договору, то сума кредиту, неповернута до закінчення первісно встановленого Договором строку дії, надалі сплачується Позичальником кредитній спілці рівними частинами щомісячно в числах, що відповідають даті укладання Договору (у місяцях, в яких немає дати що відповідає даті укладання Договору - в останніх числах |

| | | |
|----|---|--|
| | | таких місяців), та має бути повністю виплачена до закінчення строку на який продовжено строк дії Договору. В дати погашень тіла кредиту, здійснюються також погашення ще несплачених процентів, які продовжують нараховуватись за ставкою і в порядку визначеними умовами Договору кредиту. |
| 16 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача | |
| 17 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. | <p>При отриманні кредиту у розмірі 6500 грн строком на 12 місяців за ставкою 55% річних, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, - 1928,68 грн.</p> <p>При отриманні кредиту у розмірі 5000 грн. строком на 12 місяць за ставкою 28 % річних, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, – 755,30 грн.</p> |
| 18 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн. | <p>При отриманні кредиту у розмірі 6500 грн строком на 12 місяців за ставкою 55% річних, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, орієнтовна загальна вартість кредиту – 8428,68 грн.</p> <p>При отриманні кредиту у розмірі 5000 грн. строком на 12 місяць за ставкою 28 % річних, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, орієнтовна загальна вартість кредиту 5755,30 грн.</p> |
| 19 | IV. Порядок повернення мікрокредиту | |
| 20 | Періодичність погашення: | <p>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>основної суми кредиту;</p> <p>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</p> <p>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</p> |
| 21 | суми кредиту | <p>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</p> <p>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</p> <p>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</p> |
| 22 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом | <p>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</p> <p>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</p> <p>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</p> |
| 23 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності | <p>https://kreditsous.com.ua/perelik-finansovix-poslug/ (Порядок та умови надання фінансових послуг)</p> |
| 24 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |

| | | |
|----|--|--|
| 25 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит | |
| 26 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)] | Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу КС зобов'язаний сплатити 65 процентів річних від простроченої суми за весь час прострочення згідно з ч.2 ст.625 ЦКУ, але в межах суми, не забороненої законами України. При простроченні платежу, Позичальник на вимогу КС сплачує штраф в розмірі 15% суми простроченого платежу. При цьому сукупна сума неустойки не повинна перевищувати 1/2 суми одержаної Позичальником по Договору |
| 27 | Інші заходи: Кредитна спілка отримує право на розірвання договору в порядку та з підстав, передбачених договором або законом. У разі забезпечення мікрокредиту заставою майна або майнових прав що належать споживачу кредитна спілка отримує право на звернення стягнення на таке забезпечення. Передача кредитної спілкою інформації про порушення зобов'язань за кредитом до бюро кредитних історій. | |
| 28 | Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 29 | VI. Права споживача згідно із законодавством України | |
| 30 | До укладення договору: | |
| 31 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача | |
| 32 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем | |
| 33 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій | |
| 34 | Після укладення договору: | |
| 35 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором) | Так |
| 36 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій | |

| | |
|----|--|
| 37 | ВІІ. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду |
| 38 | До фінансової установи: |
| 39 | <p>Споживачі фінансових послуг мають можливість надсилати скарги щодо порушень їх прав - керівництву КС «Кредит-Союз», на наступну адресу: 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250.</p> <p>В скарзі має зазначатись Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності) особи яка звертається із скаргою, її місце проживання та підпис, а також викладення обставин з приводу яких заявляється скарга.</p> <p>Скарги розглядаються керівництвом КС «Кредит-Союз» і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p> |
| 40 | до Національного банку України: |
| 41 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів</p> |
| 42 | до суду: |
| 43 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |