

**Зразок інформації про істотні характеристики послуги споживчого кредиту (додаток 2 до ПОЛОЖЕННЯ №100) – БЕЗ ЗАСТАВИ**

<b>КС «Кредит-Союз»</b>	Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
-------------------------	---

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2	Найменування	<b>КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-СОЮЗ»</b>
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ», Розпорядження №1651 від 09.07.2015, Розпорядження №162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26.01.2017 року «Про актуалізацію інформації в Державному реєстрі фінансових установ щодо діючих ліцензій деяких фінансових установ, у зв'язку зі зміною назви виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню»;  Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ», Розпорядження №3253-ЛК від 31.10.2011, Зміна ліцензії (змінилась на безстрокову): Розпорядження №2492 від 04.10.2016. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням

		виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню" Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: серія та номер свідоцтва – КС №65, дата видачі свідоцтва – 30.03.2004
4	Адреса	18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, буд. 250.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0472)54-29-69
6	Адреса електронної пошти	Kreditsous@gmail.com
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://kreditsous.com.ua/">https://kreditsous.com.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	<p>1) кредити на ведення особистих селянських господарств;</p> <p>2) кредити на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію житла;</p> <p>3) споживчі кредити: - навчання; лікування; відпочинок; побутові потреби; газифікація; придбання товарів; інші споживчі кредити.</p> <p>4) інші потреби.</p> <p>Мета кредиту в договорі може бути визначена з більшою конкретизацією:</p> <p>веден.особ.сел.госп.(вироснув.ягід для продажу)</p> <p>веден.особ.сел.госп. (рослинництво)</p> <p>веден.особ.сел.госп.(скотарство)</p> <p>Ліквідація наслідків стихійного лиха</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі(ПобутовіПотреби)</p> <p>веден.особист.сел.господ.</p> <p>споживчі (придбання телефону)</p> <p>споживчі (придб.меблів)</p> <p>Ремонт житла (будинку)</p> <p>споживчі (придбання авто)</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі (весілля)</p> <p>Ремонт житла (квартири)</p> <p>споживчі (газифікація)</p> <p>Реконструкія житла</p> <p>споживчі (ремонт авто)</p> <p>споживчі (лікування)</p> <p>вед.ос.сел.госп.(оформл.докум.на зем.ділянку(и)</p> <p>Придбання житла (будинку)</p> <p>споживчі (розмитнення авто)</p>

		споживчі (придб.техніки) Теплі кредити (утеплення стін) споживчі (енергозбереж.) Теплі кредити (заміна вікон) погашення заборгованості Теплі кредити (заміна дверей) споживчі (придбання побутової техніки) споживчі (придбання комп'ютеру) споживчі (водопостачання) споживчі(придбання твердопаливного котла) споживчі (навчання) Придбання доїльного апарату споживчі (придбання твердих видів палива) Теплі кредити (індивід.сист.опалення) Теплі кредити (встановл.лічильників) погашення боргу померлого члена спілки споживчі (придб. товарів) вед.особист.сел.госп.(бджільництво) Інші споживчі кредити Придбання житла(квартири) споживчі (відпочинок) Вед.особ.сел.госп.(придбання мотоблоку/мінітрактору) вед.ос.сел.госп.(придб.мотоблоку/мінітрактору) вед.особист.сел.госп.(придбання трактору) веден.особист.сел.госп.(свинарство)
10	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки. Мають право отримати кредит після оцінки їх кредитоспроможності.
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	<u>Мінімальний</u> розмір кредиту 300 грн. (сума в розмірі до однієї мінімальної заробітної плати включно при цьому вважається мікрокредитом). <u>Максимальний</u> розмір кредиту: 10 000 000 гривень, але не більше 20 відсотків від капіталу кредитної спілки.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 місяця до 120 місяців (включно).
13	Процентна ставка, відсотки річних	Максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту: 55% річних.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного

		посередника (за наявності) та третіх осіб, <u>виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту: 55% річних від загального розміру виданого кредиту,</u> що еквівалентно <u>Реальній річній процентній ставці 71,23 відсотки річних.</u>
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Готівкою або безготівковим шляхом
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
19	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	Так.
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	<p>База розрахунку: проценти річні за користування кредитом від суми залишку кредиту. Комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника та третіх осіб – відсутні.</p> <p>1. <u>Мінімальний</u> розмір витрат 0,01% річних від суми залишку кредиту (що еквівалентно реальній річній процентній ставці 0,01%): за кредитами під заставу, які видані на погашення заборгованості за кредитами у КС "Кредит-Союз" померлих членів. При отриманні кредиту у розмірі 300,00 грн. строком на 1 місяців за ставкою 0,01% річних, при погашенні тіла кредиту та нарахованих процентів в кінці строку дії договору, сума усіх витрат споживача – 0,002 грн.</p> <p>2. <u>Максимальний</u> розмір витрат: 55% річних від суми залишку кредиту (що еквівалентно реальній річній процентній ставці 71,23%), - для кредитів в сумі до 30 000 грн.; 48% річних від суми залишку кредиту (що еквівалентно реальній річній процентній ставці 60,11%), – для кредитів на більші суми. Максимальна сума загальних витрат буде при графіку що передбачає сплату тіла в кінці строку договору. Відповідно: При отриманні кредиту у розмірі 10 000 000,00 грн. строком на 120 місяців за ставкою 48% річних,</p>

		при погашенні тіла кредиту в кінці строку дії договору, сума усіх витрат споживача – 48 000 000,00 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	При отриманні кредиту у розмірі 300 грн. строком на 1 місяць за ставкою 0,01 % річних орієнтовна загальна вартість кредиту – 300,002 грн. При отриманні кредиту у розмірі 10 000 000,00 грн. строком на 120 місяців за ставкою 48% річних, при погашенні тіла кредиту в кінці строку дії договору та щомісячним погашенням нарахованих процентів орієнтовна загальна вартість кредиту – 58 000 000,00 грн.
23	<b>IV. Порядок повернення споживчого кредиту</b>	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	1) кредит зі сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту; 2) кредит із кількомісячною відсутністю сплати основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою рівних частин основної суми кредиту; 3) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту; 4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	1) кредит зі сплатою процентів в кінці строку дії договору кредиту; 2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів; 3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів;
27	Схема погашення	Тип 1. Погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості). Суть схеми: по кредиту передбачені однакові щомісячні платежі по кредиту протягом строку кредитування (останній платіж може неістотно відрізнятись від інших платежів якщо ідеально розбити на рівні платежі ускладнено). Наслідки для споживача – загальна сума тіла кредиту та процентів розбивається на рівні щомісячні платежі, при цьому проценти сплачуються на залишок кредиту  Тип 2. Погашення заборгованості з поступовим

		<p>зменшення суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості). Суть схеми: по кредиту передбачені однакові щомісячні платежі по тілу кредиту протягом строку кредитування (останній платіж по тілу може неістотно відрізнятись від інших платежів якщо ідеально розбити на рівні платежі ускладнено), та щомісячні платежі за процентами, сума яких щомісячно зменшується. Наслідки для споживача – графік розбивається на не однакові щомісячні платежі (на зменшення). Проценти при цьому нараховуються на залишок кредиту.</p> <p>Тип 3. Суть схеми: наявність відстрочки щодо погашення заборгованості по тілу та/або процентах за фінансовим кредитом. Після закінчення відстрочки подальші сплати відбуваються за диференційованою схемою погашення заборгованості. Наслідки для споживача – графік містить відстрочку платежів по тілу та/або процентах на певний час. Проценти при цьому нараховуються на залишок кредиту.</p>
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://kreditsous.com.ua/perelik-finansovix-poslug/">https://kreditsous.com.ua/perelik-finansovix-poslug/</a> (Порядок та умови надання фінансових послуг)
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу КС зобов'язаний сплатити 65 процентів річних від простроченої суми за весь час прострочення згідно з ч.2 ст.625 ЦКУ, але в межах суми, не забороненої законами України.</p> <p>При простроченні платежу, Позичальник на вимогу КС сплачує штраф в розмірі 15% суми простроченого платежу. При цьому сукупна сума неустойки не повинна перевищувати 1/2 суми одержаної Позичальником по Договору</p>
32	Інші заходи:	<p>Кредитна спілка отримує право на розірвання договору в порядку та з підстав, передбачених договором або законом.</p> <p>Стягнення заборгованості з поручителів.</p>
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати	

	дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	
45	<p>Споживачі фінансових послуг мають можливість надсилати скарги щодо порушень їх прав - керівництву КС «Кредит-Союз», на наступну адресу: 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250.</p> <p>В скарзі має зазначатись Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності) особи яка звертається із скаргою, її місце проживання та підпис, а також викладення обставин з приводу яких заявляється скарга.</p> <p>Скарги розглядаються керівництвом КС «Кредит-Союз» і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p>	
46	до Національного банку України:	
47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на	

	сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)