

**Зразок інформації про істотні характеристики послуги споживчого кредиту (додаток 2 до ПОЛОЖЕННЯ №100) – БЕЗ ЗАСТАВИ**

<b>КС «Кредит-Союз»</b>	Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
-------------------------	---

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2	Найменування	<b>КРЕДИТНА СПІЛКА «КРЕДИТ-СОЮЗ»</b>
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ», Розпорядження №1651 від 09.07.2015, Розпорядження №162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26.01.2017 року «Про актуалізацію інформації в Державному реєстрі фінансових установ щодо діючих ліцензій деяких фінансових установ, у зв'язку зі зміною назви виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню»;  Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ», Розпорядження №3253-ЛК від 31.10.2011, Зміна ліцензії (змінилась на безстрокову): Розпорядження №2492 від 04.10.2016. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням

		виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню"
4	Адреса	18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, буд. 250.
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(0472)54-29-69
6	Адреса електронної пошти	Kreditsous@gmail.com
7	Адреса власного вебсайта	https://kreditsous.com.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	<p>1) кредити на ведення особистих селянських господарств;</p> <p>2) кредити на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію житла;</p> <p>3) споживчі кредити:  - навчання; лікування; відпочинок; побутові потреби; газифікація; придбання товарів; інші споживчі кредити.</p> <p>4) інші потреби.</p> <p>Мета кредиту в договорі може бути визначена з більшою конкретизацією:</p> <p>веден.особ.сел.госп.(вироснув.ягід для продажу)</p> <p>веден.особ.сел.госп. (рослинництво)</p> <p>веден.особ.сел.госп.(скотарство)</p> <p>Ліквідація наслідків стихійного лиха</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі(ПобутовіПотреби)</p> <p>веден.особист.сел.господ.</p> <p>споживчі (придбання телефону)</p> <p>споживчі (придб.меблів)</p> <p>Ремонт житла (будинку)</p> <p>споживчі (придбання авто)</p> <p>споживчі (водопостачання)</p> <p>споживчі (весілля)</p> <p>Ремонт житла (квартири)</p> <p>споживчі (газифікація)</p> <p>Реконструкція житла</p> <p>споживчі (ремонт авто)</p> <p>споживчі (лікування)</p> <p>вед.ос.сел.госп.(оформл.докум.на зем.ділянку(и))</p> <p>Придбання житла (будинку)</p> <p>споживчі (розмитнення авто)</p> <p>споживчі (придб.техніки)</p> <p>Теплі кредити (утеплення стін)</p> <p>споживчі (енергозбереж.)</p>

		<p>Теплі кредити (заміна вікон) погашення заборгованості Теплі кредити (заміна дверей) споживчі (придбання побутової техніки) споживчі (придбання комп'ютеру) споживчі (водопостачання) споживчі(придбання твердопаливного котла) споживчі (навчання) Придбання доїльного апарату споживчі (придбання твердих видів палива) Теплі кредити (індивід.сист.опалення) Теплі кредити (встановл.лічильників) погашення боргу померлого члена спілки споживчі (придб. товарів) вед.особист.сел.госп.(бджільництво) Інші споживчі кредити Придбання житла(квартири) споживчі (відпочинок) Вед.особ.сел.госп.(придбання мотоблоку/мінітрактору) вед.ос.сел.госп.(придб.мотоблоку/мінітрактору) вед.особист.сел.госп.(придбання трактору) веден.особист.сел.госп.(свинарство)</p>	
10	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки	
11	Сума/ліміт кредиту, грн.	Сума що більше розміру однієї мінімальної заробітної плати, установленої на день укладення договору кредиту. До 10000000 гривень. Розмір кредиту не може перевищувати 20 відсотків від капіталу кредитної спілки.	
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1місяця до 120 місяців (включно).	
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 0,01% річних (погашення боргу померлого члена спілки) до 55% річних (за відсутності поручителів по кредитах до 15 тис.грн. та якщо менше 2х поручителів по кредитах до 30 тис.грн.). Процентна ставка залежить від різних умов. Посилання на розміри плати (проценти) по кредитах залежно від різних умов (на сайті кредитної спілки): <a href="https://kreditsous.com.ua/protokoli-sposterezhno%d1%97-radi/">https://kreditsous.com.ua/protokoli-sposterezhno%d1%97-radi/</a>	
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована	
15	Реальна річна процентна	При отриманні кредиту у розмірі 6600 грн строком на	

	ставка, відсотки річних	1 місяць за ставкою 55 % річних, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, реальна річна процентна ставка 71,18% річних. При отриманні кредиту у розмірі 200000 грн. строком на 12 місяців, при щомісячному погашенні рівних частин тіла кредиту та щомісячним погашенням нарахованих процентів, за ставкою 28% річних реальна річна процентна ставка 31,9% річних.
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Готівкою або безготівковим шляхом
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Якщо після закінчення вказаного в Договорі кредиту строку є непогашений залишок кредиту, і Кредитна спілка до закінчення цього строку не подала позов до суду про стягнення заборгованості за Договором - строк дії Договору кредиту автоматично продовжується на наступні 24 місяці з урахуванням наступного. Якщо додатками до Договору не погоджено інший графік платежів на період після закінчення первісно встановленого строку дії Договору, то сума кредиту, неповернута до закінчення первісно встановленого Договором строку дії, надалі сплачується Позичальником кредитній спілці рівними частинами щомісячно в числах, що відповідають даті укладання Договору (у місяцях, в яких немає дати що відповідає даті укладання Договору - в останніх числах таких місяців), та має бути повністю виплачена до закінчення строку на який продовжено строк дії Договору. В дати погашень тіла кредиту, здійснюються також погашення ще несплачених процентів, які продовжують нараховуватись за ставкою і в порядку визначеними умовами Договору кредиту.
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так.
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та	При отриманні кредиту у розмірі 6600 грн строком на 1 місяць за ставкою 55 % річних, при сплаті тіла кредиту і процентів в кінці строку дії договору – 308,3 грн.

	інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	При отриманні кредиту у розмірі 200000 грн. строком на 12 місяців за ставкою 28 % річних, при погашенні тіла кредиту щомісячно рівними частинами та щомісячному погашенні процентів – 30211,86 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	При отриманні кредиту у розмірі 6600 грн. строком на 1 місяць за ставкою 55 % річних орієнтовна загальна вартість кредиту – 6908,30 грн. При отриманні кредиту у розмірі 200000 грн. строком на 12 місяців за ставкою 28 % річних орієнтовна загальна вартість кредиту – 230211,86 грн.
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</li> <li>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</li> <li>3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</li> <li>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</li> <li>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</li> </ol>
25	суми кредиту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</li> <li>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</li> <li>3) кредит із кількомісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</li> <li>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</li> <li>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</li> </ol>

26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	<p>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>3) кредит із кількामісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</p> <p>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</p> <p>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</p>
27	Схема погашення	<p>1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>2) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії договору кредиту;</p> <p>3) кредит із кількामісячною відсутністю сплати процентів та/або основної суми кредиту з подальшою періодичною (як правило щомісячною) сплатою процентів та рівних частин основної суми кредиту;</p> <p>4) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів і періодичною (як правило щомісячно) сплатою рівних часток основної суми кредиту;</p> <p>5) кредит з періодичною (як правило щомісячно) сплатою процентів та періодичною (як правило щомісячно) сплатою не рівних частин основної суми.</p>
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<p><a href="https://kreditsous.com.ua/perelik-finansovix-poslug/">https://kreditsous.com.ua/perelik-finansovix-poslug/</a> (Порядок та умови надання фінансових послуг)</p>
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи	Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу КС зобов'язаний сплатити 65 процентів річних від простроченої суми за весь час прострочення згідно з ч.2 ст.625 ЦКУ, але

	неустойку (штраф, пеню)]	в межах суми, не забороненої законами України. При простроченні платежу, Позичальник на вимогу КС сплачує штраф в розмірі 15% суми простроченого платежу. При цьому сукупна сума неустойки не повинна перевищувати 1/2 суми одержаної Позичальником по Договору
32	Інші заходи:	Кредитна спілка отримує право на розірвання договору в порядку та з підстав, передбачених договором або законом. Стягнення заборгованості з поручителів.
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	
45	Споживачі фінансових послуг мають можливість надсилати скарги щодо порушень їх прав - керівництву КС «Кредит-Союз», на наступну адресу:	

	<p>18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250.</p> <p>В скарзі має зазначатись Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності) особи яка звертається із скаргою, її місце проживання та підпис, а також викладення обставин з приводу яких заявляється скарга.</p> <p>Скарги розглядаються керівництвом КС «Кредит-Союз» і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p>
46	до Національного банку України:
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів</p>
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)