Повідомлення кредитною спілкою «Кредит-СоюЗ» до укладання договору про надання фінансової послуги згідно з ч.2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Повідомлення про місцезнаходження Українського бюро кредитних історій. Повідомлення про порядок розгляду звернень / скарг споживачів фінансових послуг відповідно до Постанов НБУ №100, №153.

1. Особа, яка надає фінансові послуги:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:

Кредитна спілка «Кредит-СоюЗ». 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250. Тел. (0472) 542969. Ел. пошта Kreditsous@gmail.com

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності): такі відсутні.

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: Дата державної реєстрації: 30.03.2004 Дата запису: 24.11.2004, Номер запису: 1 026 120 0000 000924

г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ: До державого реєстру фін.установ включено. Серія, номер та дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС № 65, 30.03.2004р. Комплексна інформаційна система Національного Банку України: https://kis.bank.gov.ua/

ґ) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги: наявне право: передбачено Законом «Про кредитні спілки», Статутом КС «Кредит-СоюЗ», Ліцензіями Нацкомфінпослуг:

Ліцензії на здійснення діяльності	Розпорядження №	Дата прийняття рішення	Актуалізація / переоформлення ліцензії
Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ»	1651	09.07.2015	Розпорядження №162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 26.01.2017 року «Про актуалізацію інформації в Державному реєстрі фінансових установ щодо діючих ліцензій деяких фінансових установ, у зв'язку зі зміною назви виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню»
Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ»	3253-ЛК Зміна ліцензії на безстрокову: 2492	31.10.2011 Зміна ліцензії на безстрокову: 04.10.2016	розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у звя'зку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню"

Ліцензії відображено в Комлексній інформаційній системі Національного Банку України: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000029780

д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:

Національний банк України. Телефон: 0 800 505 240. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua. Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601)

2. Фінансові послуги - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

Надається одна із цих фінансових послуг:

1) залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;

2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат. Вартість фінансової послуги визначаються відповідно до рішень спостережної ради про процентні ставки (відображені на сайті КС «Кредит-СоюЗ»: Kreditsous@gmail.com). У випадках передбачених законодавством, вартість послуги зазначається в паспорті споживчого кредиту. Перед укладанням договору про надання фінансової послуги, особі надається в письмовій формі для ознайомлення проект договору про надання відповідної послуги, із зазначенням всіх платежів та інших витрат. Що є письмовим повідомленням про конкретну фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт.

Сплата податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:

- при залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення від фізичних осіб, кредитна спілка, як податковий агент, сплачує податки з доходів фізичних осіб в розмірі 18% від процентних доходів, та 1,5% військовий збір;

- надання (отримання) коштів у позику (кредит) не спричиняє виникнення обов'язків зі сплати податку для позичальника.

3. Договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Право споживача на відмову від договору про споживчий кредит:

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті. Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати

подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніш як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення 14 денного строку відмови від договору про споживчий кредит.

При наданні/отриманні інших фінансових послуг, ніж надання споживчого кредиту, у клієнта відсутнє право відмовитись від договору про надання фінансових послуг. За договорами кредиту Позичальник має право відмовитися від одержання кредиту до надання йому кредиту.

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): 1 день при залученні фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення; 1 місяць при наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Право на розірвання чи припинення договору в односторонньому порядку у клієнта відсутнє. Договір може бути розірваний чи припинений за взаємною згодою сторін.

Право дострокового виконання клієнтом договору залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення не передбачено.

Право дострокового виконання договору клієнтом по договорах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, - наявне. Внаслідок дострокового виконання такого договору не виникає обов'язків щодо сплати штрафів чи комісій. При цьому проценти сплачуються за фактичний час користування кредитом.

ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору:

Одна сторона пропонує іншій припинити /розірвати /змінити /доповнити Договір. При цьому, пропозиції КС «Кредит-СоюЗ» про зміну істотних умов Договору, здійснюються у строк 20 днів від прийняття рішення КС про доцільність зміни істотних умов, - шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Інша сторона в 20ти денний строк від отримання пропозиції дає відповідь. При згоді сторін, Договір достроково припиняється /розривається /змінюється /доповнюється - шляхом підписання сторонами додаткового договору чи додатку до Договору.

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги неможливо.

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду звернень і скарг споживачів фінансових послуг (в тому числі і щодо послуги споживчого кредиту):

- розгляд звернень та скарг споживачів щодо фінансових послуг (в тому числі і щодо послуги споживчого кредиту) здійснюється кредитною спілкою в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням наступного. Споживачі фінансових послуг мають можливість надсилати звернення і скарги щодо порушень їх прав - керівництву КС «Кредит-СоюЗ», на наступну адресу: 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250. В зверненнях і скаргах має зазначатись Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності) особи яка звертається із скаргою, її місце проживання та підпис, а також викладення обставин з приводу яких заявляється заява чи скарга. Звернення і скарги розглядаються керівництвом КС «Кредит-СоюЗ» і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Заяви про те щоб припинити /розірвати /змінити /доповнити договір про надання фінансової послуги розглядаються в 20ти денний строк від отримання пропозиції достроково припинити /розірвати /змінити /доповнити Договір дає відповідь.

Споживач фінансових послуг може звернутися із заявою або скаргою до Національного Банку України (НБУ). Онлайн-Форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства: відсутні.

в) звернення до суду з позовом про захист прав споживача.

5. Інформація про адресу Українського бюро кредитних історій: вул. Грушевського, 1-д, м.Київ, Україна, 01001