

Повідомлення кредитною спілкою «Кредит-Союз» до укладання договору про надання фінансової послуги згідно з ч.5 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Повідомлення про місцезнаходження Українського бюро кредитних історій. Повідомлення про порядок розгляду звернень / скарг споживачів фінансових послуг відповідно до Постанов НБУ №100, №153.

**1. Особа, яка надає фінансові послуги:** Кредитна спілка «Кредит-Союз». 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250. Тел. (0472) 542969. Ел. пошта [Kreditsous@gmail.com](mailto:Kreditsous@gmail.com)

Дата державної реєстрації 30.03.2004, дата запису: 24.11.2004, номер запису: 1 026 120 0000 000924

До державного реєстру фін.установ включено. Серія, номер та дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС № 65, 30.03.2004р. Комплексна інформаційна система Національного Банку України: <https://kis.bank.gov.ua/>

Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги: наявне право передбачено Законом «Про кредитні спілки», Статутом КС «Кредит-Союз», Ліцензіями Національного банку України:

Код фінансової послуги та назва фінансової послуги	Назва	Дата видачі ліцензії	Строк дії ліцензії
КС1 "Надання коштів та банківських металів у кредит"	ЛІЦЕНЗІЯ НА ЗДІЙСНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ	28.02.2024	необмежений
КС2 "Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню"	ЛІЦЕНЗІЯ НА ЗДІЙСНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ	28.02.2024	необмежений

Ліцензії відображено в Комплексній інформаційній системі Національного Банку України: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000029780>

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України. Телефон: 0 800 505 240. Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

**2. Фінансові послуги - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.**

Надається одна із цих фінансових послуг:

1. Надання коштів та банківських металів у кредит.

(попередня назва послуги: «Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту»).

2. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

(попередня назва послуги: «Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення»).

Загальна сума витрат, у т.ч. зборів, платежів та інших витрат. Вартість фінансової послуги визначаються відповідно до рішень спостережної ради про процентні ставки (відображені на сайті КС «Кредит-Союз»: [Kreditsous@gmail.com](mailto:Kreditsous@gmail.com)). У випадках передбачених законодавством, вартість послуги зазначається в паспорті споживчого кредиту. Перед укладанням договору про надання фінансової послуги, особі надається в письмовій формі для ознайомлення проект договору про надання відповідної послуги, із зазначенням всіх платежів та інших витрат. Що є письмовим повідомленням про конкретну фінансову послугу - загальну суму витрат, у т.ч. зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт.

Сплата податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:

- при залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення від фізичних осіб, кредитна спілка, як податковий агент, сплачує податки з доходів фізичних осіб в розмірі 18% від процентних доходів, та 1,5% військовий збір;

- надання (отримання) коштів у позику (кредит) не спричиняє виникнення обов'язків зі сплати податку для позичальника.

**3. Договір про надання фінансових послуг:**

**наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав :**

а) Споживач має право протягом 14 днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку 14 днів з дня укладання договору про споживчий кредит. Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення 14 денного строку відмови від договору про споживчий кредит.

При наданні/отриманні інших фінансових послуг, ніж надання споживчого кредиту, у клієнта відсутнє право відмовитись від договору про надання фінансових послуг. За договорами кредиту Позичальник має право відмовитися від одержання кредиту до надання йому кредиту.

**б) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):** 1 день при залученні фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення; 1 місяць при наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

**в) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, та наслідки реалізації таких прав:**

Право на розірвання чи припинення договору в односторонньому порядку у клієнта відсутнє. Договір може бути розірваний чи припинений за взаємною згодою сторін.

Право дострокового виконання клієнтом договору залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення не передбачено.

Право дострокового виконання договору клієнтом по договорах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, - наявне. Внаслідок дострокового виконання такого договору не виникає обов'язків щодо сплати штрафів чи комісій. При цьому проценти сплачуються за фактичний час користування кредитом.

**г) порядок внесення змін до договору та наслідки реалізації таких прав :** Одна сторона пропонує іншій припинити /розірвати /змінити /доповнити Договір. При цьому, пропозиції КС «Кредит-Союз» про зміну істотних умов Договору, здійснюються у строк 20 днів від прийняття рішення КС про доцільність зміни істотних умов, - шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Інша сторона в 20ти денний строк від отримання пропозиції дає відповідь. При згоді сторін, Договір достроково припиняється /розривається /змінюється /доповнюється - шляхом підписання сторонами додаткового договору чи додатку до Договору.

**г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:** збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги неможливо.

#### **4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

**а) можливість та порядок позасудового розгляду звернень і скарг споживачів фінансових послуг (в тому числі і щодо послуги споживчого кредиту):**

- розгляд звернень та скарг споживачів щодо фінансових послуг (в тому числі і щодо послуги споживчого кредиту) здійснюється кредитною спілкою в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням наступного. Споживачі фінансових послуг мають можливість надсилати звернення і скарги щодо порушень їх прав - керівництву КС «Кредит-Союз», на наступну адресу: 18002, м.Черкаси, вул. Гоголя, 250. В зверненнях і скаргах має зазначатись Прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності) особи яка звертається із скаргою, її місце проживання та підпис, а також викладення обставин з приводу яких заявляється заява чи скарга. Звернення і скарги розглядаються керівництвом КС «Кредит-Союз» і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Заяви про те щоб припинити /розірвати /змінити /доповнити договір про надання фінансової послуги розглядаються в 20ти денний строк від отримання пропозиції достроково припинити /розірвати /змінити /доповнити Договір дає відповідь.

Споживач фінансових послуг може звернутися із заявою або скаргою до Національного Банку України (НБУ). Онлайн-Форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

**б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:** відсутні.

**в) звернення до суду з позовом про захист прав споживача.**

**5. Інформація про адресу Українського бюро кредитних історій:** вул. Грушевського, 1-д, м.Київ, Україна, 01001